# Checklista för webbstrategiska – att tänka på när det gäller nyutveckling och beställningar

All information och alla tjänster som publiceras på Göteborgs Stads externa webbplatser ska vara tillgänglig och användbar för alla besökare, oavsett om de har något funktionshinder.

Alla Göteborgs Stads webblösningar ska följa gällande riktlinjer för tillgänglighet och användbarhet. De internationella riktlinjer som gäller i dagsläget (2015) är World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Utöver det finns Vägledning för webbutveckling, som är E-delegationens webbriktlinjer för offentlig sektor i Sverige. Vägledningen är i huvudsak baserad på WCAG 2.0 och har som första riktlinje ”Följ WCAG 2.0 nivå AA”, med prioritetsnivå 1.

Syftet med föreskrifterna är att säkerställa att alla webblösningar är tillgängligt konstruerade, robusta och framtidssäkra, och därmed fungerar med alla typer av webbläsare och hjälpmedel för funktionshindrade.

**Personas**

Till hjälp för att utveckla tillgängligt finns det personas på till exempel webbriktlinjer.se/webbforalla och w3c.org/WAI/intro/people-use-web/stories.

På webbriktlinjer.se/webbforalla under rubriken *Din webbplats behöver fungera för oss* finns följande personas:

* Paulina använder skärmläsare
* Elin behöver sin mobil
* Hans är teckenspråkig
* Ninni är inte datorvan
* Peter navigerar med tangentbordet
* Carlos vill ha överblick
* Robert använder förstoring.

På w3c.org/WAI/intro/people-use-web/stories återfinns de här personas:

* Mr. Lee, Online shopper with color blindness
* Mr. Jones, Reporter with repetitive stress injury
* Ms. Martinez, Online student who is hard of hearing
* Ms. Laitinen, Accountant with blindness
* Ms. Olsen, Classroom student with attention deficit hyperactivity disorder (ADHD) and dyslexia
* Mr. Yunus, Retiree with low vision, hand tremor, and mild short-term memory loss
* Mr. Sands, Supermarket assistant with Down syndrome
* Ms. Kaseem, Teenager with deaf-blindness

**Mer information/ instruktion finns här:**

Webbhandboken/ Tillgänglighet på webbplatser Göteborgs stad på webben – föreskrifter för webbdesigners och webbutvecklare